

事業者向け 放課後等デイサービス評価表 パレット

アンケート回収枚数：10

令和3年3月2日実施

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫点など
環境・ 体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8 80%	2 20%	0 0%	
	2	職員の配置数は適切であるか	5 50%	5 50%	0 0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮がなされているか	8 80%	0 0%	2 20%	
業務改善	4	業務改善を進めるための PDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	4 40%	5 50%	1 10%	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6 60%	3 30%	1 10%	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4 40%	5 50%	1 10%	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4 40%	5 50%	1 10%	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5 50%	4 40%	1 10%	
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で放課後等デイサービス計画を作成しているか	10 100%	0 0%	0 0%	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5 50%	5 50%	0 0%	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6 60%	4 40%	0 0%	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5 50%	5 50%	0 0%	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	4 40%	4 40%	2 20%	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7 70%	3 30%	0 0%	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	10 100%	0 0%	0 0%	
	16	支援終了後には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	8 80%	0 0%	2 20%	・職員全体の振り返り時間を設けた方がよい
	17	日々の支援に関して正しい記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10 100%	0 0%	0 0%	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10 100%	0 0%	0 0%	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	4 40%	6 60%	0 0%	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫点など
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその 子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画してい るか	7 70%	3 30%	0 0%	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子ど もの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラ ブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7 70%	2 20%	1 10%	・職員全体に共有されて いない。パートにも伝えて ほしい
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子ど もの主治医と連絡体制を整えているか	2 20%	8 80%	0 0%	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども 園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理 解に努めているか	5 50%	5 50%	0 0%	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害 福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支 援内容等の情報を提供する等しているか	3 30%	7 70%	0 0%	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の 専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2 20%	6 60%	2 20%	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子 どもと活動する機会があるか	1 10%	6 60%	3 30%	
	27	(地域自立支援)協議会へ積極的に参加しているか	4 40%	6 60%	0 0%	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発 達の状況や課題について共通理解を持っているか	10 100%	0 0%	0 0%	
保護者への 説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対し てペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	4 40%	6 60%	0 0%	
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担について丁寧な説 明を行っているか	9 90%	1 10%	0 0%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適宜に応 じ、必要な助言と支援を行っているか	9 90%	1 10%	0 0%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する 等により、保護者同士の連携を支援しているか	1 10%	9 90%	0 0%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整 備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があっ た場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 100%	0 0%	0 0%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している か	8 80%	2 20%	0 0%	
	35	個人情報に十分注意しているか	9 90%	1 10%	0 0%	
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮をしているか	10 100%	0 0%	0 0%	
非常時の 対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれ た事業運営を行っているか	1 10%	5 50%	4 40%	
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マ ニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5 50%	5 50%	0 0%	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必 要な訓練を行っているか	8 80%	1 10%	1 10%	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、 適切な対応をしているか	7 70%	2 20%	1 10%	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについ て、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に 説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記 載しているか	4 40%	6 60%	0 0%	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書 に基づく対応がされているか	8 80%	2 20%	0 0%	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有してい るか	9 90%	1 10%	0 0%	